

「ありがとう」が、

いちばん身近な言葉になる。

コンタクトセンターの現場で
もっとも行き交っている言葉は、
「ありがとう」かもしれません。

ふしぎなもので、こちらが感謝を伝えるほど、
お客さまからの「ありがとう」を
受け取っているような気がします。

顔の見えない一期一会。
伝えるむずかしさを感じるからこそ、
伝わったときの「ありがとう」は、心から嬉しい。

そのひと言で、私は今日もがんばれるのです。

会えないからこそ、
心で向きあいたい。

〈 北九州コンタクトセンター協議会 会員企業・支援団体 〉

